

## Lederrådgivning hos Mona Marthalina Kjærgård

### - En evaluering 2 måneder af forløbet

Jeg har i de sidste 2 måneder arbejdet intensivt med rådgiver Mona. Jeg blev i maj måned 2019 Restaurantchef på restaurant holy cow, med ansvar for knap 20 ansatte samt den daglige drift af stedet.

Arbejdet med Mona var en nødvendighed for at sikre den bedst mulige drift i restauranten, endvidere min og mine ansattes trivsel.

Mit første møde med Mona skulle vise sig at være ret væsentligt, da mit ansvar og virke heraf blev bevidstgjort. Nok var det muligt at drive restauranten på de præmisser jeg tillært mig og i den ånd som den blev videregivet til mig. Mona gjorde det tydeligt for mig at jeg måtte og skulle tage et aktivt valg om at drive restauranten i min egen ånd ved aktivt at udnytte mine talenter og hensigter. Jeg måtte finde frem til mine ambitioner, ved at få italesat og tydeliggjort fokusområder for dernæst at arbejde proaktivt med dem. Jeg blev i højere grad bevidstgjort om at jeg måtte tage ansvar, ikke blot stille krav til mig selv, men også mine ansatte samt samarbejdspartnere.

Sammen med Mona fik jeg klarlagt og overskueliggjort mine talenter, ambitioner og mål for stedet. Herefter gik vi hurtigt i gang med at arbejde med de strategier som skulle føre mig i retning af at tage ejerskab og ansvar for den opgave jeg havde sagt ja til. Mit mål var klart. Jeg ville ikke drive en restaurant til middelmådighed som hidtil. Jeg ville tage ejerskab, ansvar, og lære mere om lederskab. Hæve min egen sociale kapital til fordel for restauranten.

Vi fandt hurtigt af at der var flere strategier jeg skulle arbejde med. En der viste sig at være væsentlig for mig er evnen til at skelne. At turde skelne. Ikke at dømme, blot at skelne. Skelne mellem den unge fyr jeg er uden for arbejde, og den chefrolle jeg tiltræder i restauranten. Skelne mellem mindre svagheder og styrker hos mig selv og personale. Skelne mellem rigtige og forkerte beslutninger samt at respondere på dem.

Jeg fik til opgave at arbejde proaktivt med strategierne. Strategier som Mona hjalp mig med at finde frem til. I virkeligheden har jeg ikke arbejdet med strategier før mit arbejde med Mona. Jeg har derfor lært vigtigheden i at tilslutte sig strategier, for overhovedet at have en grundlag for at rykke sig fra a til b.

En anden af strategierne var begrebet interesse og indflydelsesaffære. Jeg fandt jo hurtigt ud af at mit arbejde med Mona at min adfærd har en kæmpe indflydelse på mit personale. Hvis ikke jeg arbejder på at tydeliggøre mine principper, interesse og mål for restaurantens daglige virke, kan mit personale ikke opfylde dem. Jeg er i virkeligheden deres kompas og jeg har ansvaret for at afsætte opmærksomhed på hver en ansat for bedst muligt at få en indflydelse efter min interesser. Min interesser er jo dybest set mine mål og intentioner.

Jeg fandt dog ud af at jeg undervejs i dette arbejde i takt på at jeg blev mere tydelig og markant som leder at jeg ved indsats de rigtige steder ved mit personale hurtigt kunne løfte mit personale til mere effektiv og social kapital på arbejde.

I takt med min udvikling har personalet også stor fokus på deres egen udvikling endvidere har jeg sat en klar forventning om det. Jeg tillærte mig hurtigt at min tydelig som chef, giver dem muligheden for at være tydelige ansatte.

Dette skal vise sig at være en helt central detalje i restaurantens udvikling, Specielt under restaurantens travle service. Jeg går forrest, men jeg forventer at mit personale følger efter, endvidere at de har overskuddet og lysten til det. Når man er tydelig og bevidst om målet, så løfter vi i flok og øger chancerne for at nå i mål. Mona har også givet mig konkrete Værktøjer til at løfte mit personale samt sikre effektivitet og trivsel.

Mona har blandt andet lært mig vigtigheden af at bruge min evne til at afkode og aflæse situationer og korrespondancer på tværs af ansatte, mig, konsulenter samt ejer. Jeg har lært trække informationer ud af situationerne samt at respondere ved helt konkret at kunne forholde mig objektivt til dem.

Mona har i høj grad tillært mig at handle næstefte at respondere på givne situation eller udfordringen og overveje den mere objektivt. Det giver kontrol og overskud til at forstå situationen i sin rene form. Dette kan man også kalde at bruge sin sunde fornuft.

Det har givet mig en enormt styrke som leder, at have lært vigtigheden af at afkode og aflæse. I virkeligheden effektivisere det ved hjælp af finde den helt rigtige en løsning på et givent problem.

Hvis man i hovedtræk skulle drage en form for samlet evaluering, vil jeg mene at succesen de sidste 2 måneder skyldes mit arbejde med Mona.

På følgende områder er der sket en ændring eller i høj grad en ændring. Mit sociale kapital er øget, mine Ansattes øget trivsel, den øget effektivisering, samt en øget bundlinje. Alt i alt er der sket meget på 2 måneder og 2 måneder er stadig tilbage af forløbet. Det skal være mig en fornøjelse at fortsætte det gode arbejde i samarbejde med Mona