

PERSONDATAPOLITIK

1. DATAANSVARLIG

MMK er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Virksomhed: **Mona Marthalina Kjærgård ApS**

CVR: 46673670

Adresse: Voxeværket/Charlottenlund Stationsplads, 2920 Charlottenlund

E-mail: kontakt@monamarthalina.dk

Telefon: +45 60 18 81 33

Hjemmeside: www.monamarthalina.dk

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLES

Jeg kan indsamle og behandle følgende oplysninger:

- Navn
 - E-mailadresse
 - Telefonnummer
 - Adresse (ved fakturering)
 - Betalingsoplysninger
 - Oplysninger du selv deler i sessioner og forløb
 - Korrespondance via mail, sms og sociale medier
 - Tekniske data (IP-adresse, browsertype, cookies)
-

3. FORMÅL MED BEHANDLINGEN

Dine oplysninger bruges til:

- At levere ydelser (sessioner, forløb, undervisning)
 - Administration af kundeforhold
 - Fakturering og betaling
 - Kommunikation med dig
 - Overholdelse af lovgivning (bogføring)
 - Udvikling og forbedring af ydelser
 - Nyhedsbreve (kun ved samtykke)
-

4. RETSGRUNDLAG

Behandlingen sker på baggrund af:

- Opfyldelse af aftale
 - Dit samtykke
 - Retlig forpligtelse (bøgføringslov)
 - Legitim interesse (kundeservice, drift)
-

5. OPBEVARING AF DATA

Dine oplysninger opbevares kun så længe det er nødvendigt:

- Kundeforhold: under samarbejdet
- Regnskabsmateriale: min. 5 år (jf. lovgivning)
- Samtykkedata: indtil samtykke trækkes tilbage

Herefter slettes eller anonymiseres oplysningerne.

6. VIDEREGIVELSE AF DATA

Jeg videregiver kun dine oplysninger til:

- Bogholder/revisor
- Betalingsudbydere
- IT-systemer (mail, bookingsystem, hosting)

Der indgås databehandleraftaler, hvor det er relevant.

Dine data sælges aldrig videre.

7. DINE RETTIGHEDER

Du har altid ret til:

- Indsigt i dine data
- Rettelse af forkerte oplysninger
- Sletning ("retten til at blive glemt")
- Begrænsning af behandling
- Dataportabilitet
- At trække samtykke tilbage
- At gøre indsigelse

Henvendelse: **kontakt@monamarthalina.dk**

8. SIKKERHED

Jeg beskytter dine oplysninger gennem:

- Adgangsbegrænsning
- Sikker opbevaring
- Fortrolighed
- Opdaterede systemer

Kun relevante personer har adgang.

9. COOKIES

Hjemmesiden bruger cookies til:

- Statistik
- Forbedring af brugeroplevelse
- Funktionalitet

Du kan altid ændre cookie-indstillinger i din browser.

10. KLAGE

Hvis du er utilfreds med behandlingen af dine data, kan du klage til:

Datatilsynet

www.datatilsynet.dk

11. ÆNDRINGER

Jeg forbeholder mig retten til at opdatere denne politik.

Den nyeste version vil altid være tilgængelig på hjemmesiden.

Sidst opdateret: 1. september 2026