

HANDELSBETINGELSER

1. UDBYDER

Udbyder er:

Mona Marthalina Kjærgård Aps (MMK)

CVR: 46673670

Adresse: Voxeværket/Charlottenlund Stationsvej 2

2920 Charlottenlund

Danmark

E-mail: kontakt@monamarthalina.dk

Telefon: +45 60 18 81 33

Hjemmeside: www.monamarthalina.dk

2. VILKÅR OG BETINGELSER

1. Disse vilkår gælder mellem **MMK** ("Udbyder") og enhver myndig kunde ("Kunde"), der køber ydelser hos **MMK**.
2. Ved køb af ydelser accepterer Kunden disse handelsbetingelser.
3. Udbyder forbeholder sig retten til løbende at ændre handelsbetingelserne uden varsel. Den til enhver tid gældende version vil være tilgængelig på hjemmesiden.
4. Kunden skal være fyldt 18 år for at benytte ydelserne uden forældresamtykke.

3. YDELSER

MMK tilbyder blandt andet:

- 1:1 sessioner (online og fysisk)
- Forløb over flere måneder med faste sessioner
- Kurser og uddannelsesforløb
- Foredrag, events, workshops og undervisning

Ydelserne har karakter af personlig udvikling, bevidsthedstræning, mentaltræning og lederskabsudvikling. De erstatter ikke behandling hos læge, psykolog eller anden autoriseret sundhedsfaglig instans.

4. BETALING

1. Der kan betales for:
 - Enkeltstående sessioner
 - Hele forløb samlet
 - Delbetaling efter individuel aftale

2. Betaling kan ske via:

Faktura
Kortbetaling
MobilePay
Bankoverførsel

3. Alle priser er i danske kroner (DKK) og inkl. moms, medmindre andet er tydeligt angivet.
4. Betaling skal ske rettidigt jf. fakturaens betalingsfrist.
5. Ved for sen betaling kan der pålægges rykkergebyr og morarenter jf. gældende lovgivning.

5. AFBUD OG UDEBLIVELSE

Enkelt-sessioner

Afbud skal ske senest dagen før den aftalte tid.

Ved senere afbud eller udeblivelse opkræves det fulde beløb, og der gives ingen refusion eller ombooking.

Sessioner i forløb

Afbud skal ligeledes ske senest dagen før.

Ved for sent afbud bortfalder sessionen uden mulighed for erstatning.

6. FORLØB – OPSIGELSE OG UDMELDELSE

Hvis Kunden ønsker at udtræde af et igangværende forløb, gælder følgende:

1. Kunden skal kontakte Udbyder skriftligt.
2. Der indgås dialog om situationen og en individuel løsning.
3. Udgangspunktet er:
Forløb er bindende, da pladser reserveres
Der ydes som udgangspunkt ikke refusion for allerede betalte beløb
4. I særlige tilfælde kan der aftales:
Pause i forløbet
Overdragelse af resterende sessioner til anden periode
Delvis refusion (kun efter individuel vurdering)

7. ETISK RAMME

MMK arbejder ud fra et selvstændigt etisk kodeks, som Kunden accepterer ved køb af ydelser.

Arbejdet bygger på:

- Samtykke – jeg tuner kun ind på personer, der selv har givet tilladelse
- Respekt for autonomi, integritet og fri vilje
- Fortrolighed og tavshedspligt
- Ikke-diagnostisk tilgang
- Ingen medicinske eller juridiske råd

- Ingen forudsigelser om død, alvorlig sygdom eller ulykker
- Kunden har altid ansvar for egne valg og handlinger

Det fulde etiske kodeks kan læses på hjemmesiden eller rekvireres ved henvendelse.

8. FORTROLIGHED

1. Alle oplysninger behandles fortroligt og med tavshedspligt.
2. Intet videregives til tredjepart uden Kundens samtykke.
3. Undtagelse kan forekomme, hvis der er alvorlig risiko for Kundens eller andres sikkerhed.

9. OPHAVSRET

Alt materiale udviklet af **MMK** (tekster, modeller, metoder, undervisning m.m.) er ophavsretligt beskyttet og må ikke kopieres, videredistribueres eller anvendes kommercielt uden skriftlig tilladelse.

10. ANSVARSFRASKRIVELSE

1. Ydelserne leveres "som de er".
2. Udbyder garanterer ikke bestemte resultater, da personlig udvikling afhænger af Kundens egen proces.
3. **MMK** kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tab, følgevirkninger eller økonomiske konsekvenser.
4. Udbyders samlede ansvar kan maksimalt udgøre det beløb, Kunden har betalt for den pågældende ydelse.

11. PERSONDATA

Persondata behandles fortroligt og i overensstemmelse med gældende GDPR-regler. Kunden kan til enhver tid anmode om indsigt, rettelse eller sletning af egne data.

12. LOVVALG OG VÆRNETING

Disse handelsbetingelser er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister afgøres ved danske domstole.

13. KLAGEMULIGHEDER

Hvis Kunden ønsker at klage, bedes dette ske skriftligt til:
kontakt@monamarthalina.dk

Hvis der ikke opnås en løsning, kan der klages til:
Center for Klageløsning
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Sidst opdateret: 1. september 2026